

■ CONSENSO INFORMATO PER IL COACHING ONLINE

A seguito della prenotazione della sessione di *coaching on line* si invita a leggere con attenzione cosa prevede il Consenso Informato sul coaching on line.

Nel dare il consenso si dichiara di essere informati sui seguenti punti:

- 1 La prestazione che mi è offerta è una sessione di coaching a distanza (Primo Colloquio, Sessione o Sessione zero) finalizzato a una prima valutazione delle mie esigenze, del tipo di servizio offerto e delle condizioni che lo regolano.
- 2 Strumento principale di intervento è il Colloquio.
- 3 IL compenso per la prima sessione è di € 49.90 più la ritenuta d'acconto del 2%

(rivalsa contributo ENPAP, art.8 d.l. 103/96 e di IVA (22%) per un totale di € 62.10. Il pagamento viene richiesto al momento della prenotazione del colloquio e può essere effettuato tramite Paypal o carta di credito.
- 4 A seguito del primo colloquio, nel caso si intende avviare il percorso di coaching verrà fornito un dettaglio con attività e costi da sostenere.
- 5 Durante la sessione di coaching a distanza non saranno presenti vicino al sottoscritto e al coach altre persone. La sessione avverrà per entrambi in un luogo privato, riservato e in assenza di terzi non dichiarati.
- 6 La cancellazione della prenotazione di una sessione di coaching online e l'annullamento dell'appuntamento non è previsto, ma si potrà rinviare inviando un'email indicando nell'oggetto la richiesta di posticipare la sessione è specificando il proprio nome e cognome e sarà ricontattato per confermare una data opportuna secondo disponibilità del calendario agenda appuntamenti, non essendo un sistema automatizzato, il processo di richiesta potrebbe richiedere qualche giorno. Per questioni organizzative il posticipo o spostamento della prenotazione deve avvenire 48 ore prima dell'appuntamento. Richieste pervenute con un preavviso inferiore alle 48 ore non verranno prese in considerazione.
- 7 Il cliente si impegna a chiamare il coach all'orario convenuto e in caso di ritardo nel collegamento usufruirà del tempo rimanente.

- 8 La relazione di coaching ha il suo fondamento nella richiesta del cliente e nel rispetto reciproco definito da precisi confini professionali e legali (exL.4/2003 e ss.).
- 9 Il coach avrà cura di mantenere la relazione di coaching entro limiti di tempo, di obiettivi e di contenuti tali da non creare sovrapposizioni indebite con professioni di altro tipo, anche ai sensi della legge 4/2013.
- 10 A seguito del primo colloquio, nel caso si intende avviare un percorso di coaching, sono informato che coach e/o cliente possono proporre l'interruzione del rapporto professionale quando ravvisato l'inefficacia e l'inadeguatezza del percorso di coaching.
- 11 Il coach è tenuto al segreto professionale mantenendo la riservatezza sulle prestazioni, sui loro contenuti anche relativamente all'esistenza della prestazione stessa.
- 12 La raccolta dati sarà conservata e archiviata in conformità alle disposizioni vigenti.
- 13 La rivelazione del segreto professionale è consentita solo con il consenso del cliente, evitando che ciò violi la riservatezza di altre persone.
- 14 La violazione del segreto professionale è per il coach obbligatoria se richiesta dalle autorità in casi di procedura giudiziaria.
- 15 Nel caso di obbligo di testimonianza il coach limita allo stretto necessario il riferimento di quanto appreso in ragione del proprio rapporto professionale, ai fini della tutela del soggetto.

Data
Firma